



Tableau de garanties

POLICE N°22 43 709

ANNULATION	COMPLÉMENTAIRE CB	MULTIRISQUE	ASSISTANCE PREMIUM	GARANTIES	MONTANTS ET PLAFONDS
GARANTIES D'ASSURANCE AVANT LE VOYAGE					
x	x	x		Assurance Annulation	15 000 € par Assuré Sauf pour l'événement 26 pour lequel le plafond est fixé à 5 000 € par Assuré Plafond par événement : 45 000 € Événement 1 et 2 : Franchise de 30€ par Assuré Événements 3 à 24 : 10% avec un minimum de 40 € par Assuré Événements 25 à 28 : 20% avec un minimum de 50 € par Assuré
	x	x	x	Départ impossible AVANT DÉPART	
				En cas de manquement de correspondance :	Frais de transport 1 000 € max par Assuré
				En cas d'annulation du vol :	Frais d'annulation : 2 000 € max par Assuré ou frais de modification 200 € max par Assuré
				Plein par événement	10 000 € maximum
	x	x	x	Ratage d'avion : "Avion manqué"	
				Forfait	50% du montant total du forfait
				Vol sec	80% du coût total du billet
	x	x	x	Correspondance manquée	30 € par heure de retard par Assuré, par trajet (aller uniquement) et par bénéficiaire sans pouvoir excéder 150 € par bénéficiaire, dans la limite de 750 € par événement
	x	x	x	Retard d'avion ou de train	
				Sur vol régulier aller : retard > 3 heures Sur vol charter aller : retard > 6 heures Train retard > 3 heures	Max 31 € par Assuré et par heure de retard 150 € max par Assuré 750 € max par événement
GARANTIES D'ASSISTANCE PENDANT LE VOYAGE					
	x	x	x	Rapatriement	Frais réels
	x	x	x	Envoi d'un médecin sur place à l'étranger	Frais réels
	x	x	x	Immobilisation sur place	Max. 100 €/nuit pendant 10 nuits
	x	x	x	Prolongation de séjour y compris en cas de quarantaine ou confinement	Max. 100 €/nuit pendant 10 nuits

x	x	x	Visite d'un proche	Billet Aller Retour et 100 €/nuit max 10 jours
x	x	x	Retour au domicile ou poursuite du voyage	Billet aller simple
x	x	x	Rapatriement en cas de décès • Transport • Cercueil	Frais réels 2 300 €/Assuré
x	x	x	Présence d'un proche en cas de décès	Billet Aller Retour 100 € par jour, max 4 jours
x	x	x	Accompagnement des enfants de moins de 18 ans Hébergement de l'accompagnant	Billet Aller Retour de l'accompagnateur 100 € par jour, max 4 jours
x	x	x	Retour des bénéficiaires	Billet retour
x	x	x	Assistance psychologique par téléphone	2 entretiens par personne
x	x	x	Chauffeur de remplacement	Frais réels
x	x	x	Informations et conseils médicaux	Service téléphonique
x	x	x	Retour anticipé y compris en cas de demande du gouvernement de rentrer pour raisons sanitaires	Billet retour maxi 10 000 €/assuré
x	x	x	Envoi de médicaments	Frais d'envoi
x	x	x	Transmission de messages urgents (depuis l'étranger uniquement)	Frais de transmission
x	x	x	Remboursement complémentaire des frais médicaux à l'étranger : - Japon, Singapour, Hong-Kong, Thaïlande, Australie, Canada, États Unis, Nouvelle Zélande, Indonésie Reste du monde Urgence dentaire Franchise des frais médicaux	Multirisques & Premium : 200 000 € par Assuré Complémentaire CB : 137 000 € par Assuré 81 000 € par Assuré 300 € max par Assuré 30 €/dossier
x	x	x	Frais de recherche et de secours	5 000 € par Assuré 20 000 € par événement
x	x	x	Assistance en cas de vol, perte ou destruction des documents d'identité ou titres de transport Informations démarches Avance de fonds Frais de réfection des passeports, pièce d'identité, permis de conduire perdus ou volés	Service téléphonique 3 000 € par Assuré 150 € par Assuré
x	x	x	Avance de la caution pénale à l'étranger	15 000 €
x	x	x	Prise en charge des honoraires d'avocat à l'étranger	3 000 €
x	x	x	Téléconsultation médicale	2 téléconsultations par voyage pour l'ensemble des assurés

GARANTIES D'ASSURANCE PENDANT LE VOYAGE

x	x	x	Bagages et effets personnels vol, destruction totale ou partielle, perte pendant l'acheminement par une entreprise de transport	2 000 € par Assuré 10 000 € par événement
			Objets précieux Franchise	Limités à 50% du montant de la garantie 30 € par dossier
x	x	x	Retard de livraison des bagages (vol aller uniquement)	150 € par Assuré 760 € par événement
x	x	x	Responsabilité civile privée à l'étranger Tous dommages confondus Dont dommages matériels et immatériels consécutifs Dont les dommages causés aux biens mobiliers listés dans l'inventaire annexé au contrat de location Défense et recours	4 500 000 € TTC par Assuré avec une franchise de 150 € 45 000 € TTC par Assuré avec une franchise de 150 € 10 000 € TTC par événement avec une franchise de 500 € 20 000 € par Litige avec un seuil de 380 €

x	x	x	Voyage de compensation En cas de rapatriement médical pour l'assuré et d'un accompagnant assuré	Après le voyage : même valeur que le prix du voyage initial
x	x	x	Retour impossible En cas d'annulation, de reroutage ou de retard +12h du vol : y compris en cas de raisons sanitaires	Frais réels Frais de transport et d'hébergement supplémentaires 1 000 € par Assuré
x	x	x	Frais d'Interruption de Séjour Remboursement des prestations terrestres et non utilisées en cas de rapatriement ou retour anticipé y compris en cas de retour prématuré pour raisons sanitaires	Maximum de 7 000 € max par assuré 29 000 € max par événement
ASSISTANCE AU DOMICILE APRÈS RAPATRIEMENT				
x	x	x	Aide-ménagère	Aide-ménagère : 20h max sur 15 jours
x	x	x	Garde-malade	Garde malade : 20h max
x	x	x	Garde des enfants de moins de 15 ans	20h max ou billet aller-retour
x	x	x	Livraison de médicaments au domicile	Frais de livraison 1 intervention par voyage
ASSISTANCE HABITATION				
x	x	x	Envoi d'un serrurier	150 € par voyage
x	x	x	Hébergement suite à sinistre au domicile	Multirisques & Premium : 150 € 5 jours max par dossier

POUR LE CONTRAT MULTIRISQUE COMPLÉMENTAIRE CARTE BANCAIRE

Les garanties qui suivent s'appliquent uniquement si Vous bénéficiez d'une carte bancaire multiservices telles que Gold Mastercard, Visa Premier, Infinite, Platinum ou bien American Express notamment. Seules les cartes bancaires délivrées par une banque française sont acceptées. Les garanties de ce contrat s'appliquent en complément et après épuisement des garanties similaires dont l'Assuré bénéficie au titre de sa carte bancaire. Si Vous ne disposez pas de garanties similaires avec votre carte bancaire, les présentes garanties s'appliquent directement.

Engagement maximum par contrat et par événement : si plusieurs Assurés sont indemnisés dans le cadre d'un même événement, le montant total des prestations servies par AXA Assistance ne pourra pas dépasser 20.000.000 € TTC par événement toutes prestations et tous Assurés confondus. Si le montant total des prestations excède ce plafond global, les prestations seront servies aux Assurés dans la limite de ce plafond, chaque Assuré étant alors indemnisé à due proportion de la part que représente son sinistre sur le montant total des sinistres subis du fait de cet événement par les autres Assurés de ce contrat.