



Tableau de garanties

POLICE N°22 43 709

| ANNULATION | COMPLÉMENTAIRE CB | MULTIRISQUE | ASSISTANCE PREMIUM | GARANTIES | MONTANTS ET PLAFONDS |
|--|-------------------|-------------|--------------------|--|---|
| | | | | GARANTIES D'ASSURANCE AVANT LE VOYAGE | |
| x | x | x | | Assurance Annulation | 15 000 € par Assuré Sauf pour l'événement 26 pour lequel le plafond est fixé à 5 000 € par Assuré Plafond par événement : 45 000 € Événement 1 et 2 : Franchise de 30€ par Assuré Événements 3 à 24 : 10% avec un minimum de 40 € par Assuré Événements 25 à 28 : 20% avec un minimum de 50 € par Assuré |
| | | x | | Départ impossible AVANT DÉPART | |
| | | x | | En cas de manquement de correspondance : | Frais de transport 1 000 € max par Assuré |
| | | x | | En cas d'annulation du vol : | Frais d'annulation : 2 000 € max par Assuré ou frais de modification 200 € max par Assuré |
| | | x | | Plein par événement | 10 000 € maximum |
| x | x | x | | Ratage d'avion : "Avion manqué" | |
| | | x | | Forfait | 50% du montant total du forfait |
| | | x | | Vol sec | 80% du coût total du billet |
| x | x | x | | Correspondance manquée | 30 € par heure de retard par Assuré, par trajet (aller uniquement) et par bénéficiaire sans pouvoir excéder 150 € par bénéficiaire, dans la limite de 750 € par événement |
| x | x | x | | Retard d'avion ou de train | |
| | | x | | Sur vol régulier aller : retard > 3 heures Sur vol charter aller : retard > 6 heures Train retard > 3 heures | Max 31 € par Assuré et par heure de retard 150 € max par Assuré 750 € max par événement |
| GARANTIES D'ASSISTANCE PENDANT LE VOYAGE | | | | | |
| x | x | x | | Rapatriement | Frais réels |
| x | x | x | | Envoi d'un médecin sur place à l'étranger | Frais réels |
| x | x | x | | Immobilisation sur place | Max. 100 €/nuit pendant 10 nuits |
| x | x | x | | Prolongation de séjour y compris en cas de quarantaine ou confinement | Max. 100 €/nuit pendant 10 nuits |

| | | | | |
|---|---|---|--|---|
| x | x | x | Visite d'un proche | Billet Aller Retour et 100 €/nuit max 10 jours |
| x | x | x | Retour au domicile ou poursuite du voyage | Billet aller simple |
| x | x | x | Rapatriement en cas de décès • Transport • Cercueil | Frais réels 2 300 €/Assuré |
| x | x | x | Présence d'un proche en cas de décès | Billet Aller Retour 100 € par jour, max 4 jours |
| x | x | x | Accompagnement des enfants de moins de 18 ans Hébergement de l'accompagnant | Billet Aller Retour de l'accompagnateur 100 € par jour, max 4 jours |
| x | x | x | Retour des bénéficiaires | Billet retour |
| x | x | x | Assistance psychologique par téléphone | 2 entretiens par personne |
| x | x | x | Chauffeur de remplacement | Frais réels |
| x | x | x | Informations et conseils médicaux | Service téléphonique |
| x | x | x | Retour anticipé y compris en cas de demande du gouvernement de rentrer pour raisons sanitaires | Billet retour maxi 10 000 €/assuré |
| x | x | x | Envoi de médicaments | Frais d'envoi |
| x | x | x | Transmission de messages urgents (depuis l'étranger uniquement) | Frais de transmission |
| x | x | x | Remboursement complémentaire des frais médicaux à l'étranger : - Japon, Singapour, Hong-Kong, Thaïlande, Australie, Canada, États Unis, Nouvelle Zélande, Indonésie | Multirisques & Premium : 200 000 € par Assuré Complémentaire CB : 137 000 € par Assuré |
| | | | Reste du monde Urgence dentaire Franchise des frais médicaux | 81 000 € par Assuré 300 € max par Assuré 30 €/dossier |
| x | x | x | Frais de recherche et de secours | 5 000 € par Assuré 20 000 € par événement |
| x | x | x | Assistance en cas de vol, perte ou destruction des documents d'identité ou titres de transport Informations démarches Avance de fonds Frais de réfection des passeports, pièce d'identité, permis de conduire perdus ou volés | Service téléphonique 3 000 € par Assuré 150 € par Assuré |
| x | x | x | Avance de la caution pénale à l'étranger | 15 000 € |
| x | x | x | Prise en charge des honoraires d'avocat à l'étranger | 3 000 € |
| x | x | x | Téléconsultation médicale | 2 téléconsultations par voyage pour l'ensemble des assurés |

GARANTIES D'ASSURANCE PENDANT LE VOYAGE

| | | | | |
|---|---|---|--|---|
| x | x | x | Bagages et effets personnels vol, destruction totale ou partielle, perte pendant l'acheminement par une entreprise de transport | 2 000 € par Assuré 10 000 € par événement |
| | | | Objets précieux Franchise | Limités à 50% du montant de la garantie 30 € par dossier |
| x | x | x | Retard de livraison des bagages (vol aller uniquement) | 150 € par Assuré 760 € par événement |
| x | x | x | Responsabilité civile privée à l'étranger Tous dommages confondus Dont dommages matériels et immatériels consécutifs Dont les dommages causés aux biens mobiliers listés dans l'inventaire annexé au contrat de location Défense et recours | 4 500 000 € TTC par Assuré avec une franchise de 150 € 45 000 € TTC par Assuré avec une franchise de 150 € 10 000 € TTC par événement avec une franchise de 500 € 20 000 € par Litige avec un seuil de 380 € |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| x | x | x | Voyage de compensation En cas de rapatriement médical pour l'assuré et d'un accompagnant assuré | Après le voyage : même valeur que le prix du voyage initial |
| x | x | x | Retour impossible En cas d'annulation, de reroutage ou de retard +12h du vol : y compris en cas de raisons sanitaires | Frais réels Frais de transport et d'hébergement supplémentaires 1 000 € par Assuré |
| x | x | x | Frais d'Interruption de Séjour Remboursement des prestations terrestres et non utilisées en cas de rapatriement ou retour anticipé y compris en cas de retour prématuré pour raisons sanitaires | Maximum de 7 000 € max par assuré 29 000 € max par événement |

ASSISTANCE AU DOMICILE APRÈS RAPATRIEMENT

| | | | | |
|---|---|---|--------------------------------------|--|
| x | x | x | Aide-ménagère | Aide-ménagère : 20h max sur 15 jours |
| x | x | x | Garde-malade | Garde malade : 20h max |
| x | x | x | Garde des enfants de moins de 15 ans | 20h max ou billet aller-retour |
| x | x | x | Livraison de médicaments au domicile | Frais de livraison 1 intervention par voyage |

ASSISTANCE HABITATION

| | | | | |
|---|---|---|--|---|
| x | x | x | Envoi d'un serrurier | 150 € par voyage |
| x | x | x | Hébergement suite à sinistre au domicile | Multirisques & Premium : 150 € 5 jours max par dossier |

POUR LE CONTRAT MULTIRISQUE COMPLÉMENTAIRE CARTE BANCAIRE

Les garanties qui suivent s'appliquent uniquement si Vous bénéficiez d'une carte bancaire multiservices telles que Gold Mastercard, Visa Premier, Infinite, Platinum ou bien American Express notamment. Seules les cartes bancaires délivrées par une banque française sont acceptées.

Les garanties de ce contrat s'appliquent en complément et après épuisement des garanties similaires dont l'Assuré bénéficie au titre de sa carte bancaire. Si Vous ne disposez pas de garanties similaires avec votre carte bancaire, les présentes garanties s'appliquent directement.

Engagement maximum par contrat et par événement : si plusieurs Assurés sont indemnisés dans le cadre d'un même événement, le montant total des prestations servies par AXA Assistance ne pourra pas dépasser 20.000.000 € TTC par événement toutes prestations et tous Assurés confondus. Si le montant total des prestations excède ce plafond global, les prestations seront servies aux Assurés dans la limite de ce plafond, chaque Assuré étant alors indemnisé à due proportion de la part que représente son sinistre sur le montant total des sinistres subis du fait de cet événement par les autres Assurés de ce contrat.